

Обсуждено на общем
собрании трудового коллектива
Протокол № 1 от «06» 10.2016г

Утверждено приказом
директора
№ 34-ОД от «06» 10.2016г.

Стандарты и процедуры направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников в ОБУСО «Льговский МКЦСОН»

Работа в ОБУСО «Льговский МКЦСОН» требует добросовестности, честности, доброты в его деятельности, что является залогом успеха.

Действия и поведение каждого работника важны для достижения хороших результатов работы. Постоянное развитие деятельности Учреждения требует от всех сотрудников слаженности действий, и именно поэтому установление общих принципов и ценностей особенно необходимо. Настоящие стандарты поведения воплощают в себе основные ценности и устанавливают обязательные для всех работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

Стандарты поведения призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться работники.

1. Основу деятельности Учреждения составляют три ведущих принципа: **добросовестность, прозрачность, развитие.**

1.1. Добросовестность - непреклонное выполнение должностных обязанностей, поддержание высоких нравственных стандартов своего поведения, использование этических норм поведения по отношению к коллегам, к получателем социальных услуг.

1.2. Прозрачность - обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с применимым законодательством. Вся деятельность ОБУСО «Льговский МКЦСОН» осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, надлежащим выполнением требований закона и внутренних локальных актов.

2. Законность и противодействие коррупции.

Приоритетом деятельности является строгое соблюдение закона, подзаконных актов, муниципальных правовых актов, инструкций и т. д., которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

Непримиримость с любыми неправомерными действиями работников - ведущий принцип, который действует на всех уровнях деятельности, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и подвергнется дисциплинарным взысканиям.

2.1. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации ОБУСО «Льговский МКЦСОН» является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой

определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности ОБУСО «Льговский МКЦСОН». Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяет нравственную сторону его деятельности, устанавливают четкие этические нормы служебного поведения.

Любые отношения основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям закона. Ответственный за организацию работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в ОБУСО «Льговский МКЦСОН» уполномочен следить за соблюдением всех требований, применимых к взаимодействиям с коллективом и получателем социальных услуг.

2.2. Отношения с поставщиками социальных услуг Учреждения.

В целях обеспечения интересов ОБУСО «Льговский МКЦСОН» учреждение выполняет работу по оказанию услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания. Процедуры осуществляются ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, ответственности.

Принципиальный подход, который используется во взаимодействии с получателями социальных услуг, направлен на оказание отдельным гражданам и гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

2.3. Отношения с получателями социальных услуг Учреждения.

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества, предоставляемых социальных услуг, предоставляемые ОБУСО «Льговский МКЦСОН» являются главной задачей.

В отношениях не допускается использование любых неправомерных способов прямо или косвенно воздействовать на потребителей социальных услуг ОБУСО «Льговский МКЦСОН» с целью получения иной незаконной выгоды.

Не допускаются в ОБУСО «Льговский МКЦСОН» любые формы коррупции. Строго выполняются требования законодательства и правовые акты о противодействии коррупции.

Не допускается обеспечение любого рода привилегиями, вручение подарков или иных подношений в любой форме, с целью понуждения их к выполнению возложенных на них функций, использования ими своих полномочий.

При любом прямом или косвенном требовании работника о предоставлении незаконных выгод, работник обязан незамедлительно уведомить об этом руководителя учреждения для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности.

2.4. Мошенническая деятельность.

Предоставление заведомо ложных сведений, которые заведомо или в связи с

грубой неосторожностью вводят в заблуждение или пытаются ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства

2.5. Деятельность с использованием методов принуждения.

Не допускать нанесение ущерба или вреда, или угрозу нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны.

Не допускать потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

2.6. Деятельность на основе сговора.

Не допускать действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны

2.7. Обструкционная деятельность

Не допускать намеренного уничтожения документации, фальсификации, изменения или сокрытия доказательств для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимого Комиссией по этике и служебного поведения работников ОБУСО «Львовский МКЦСОН». Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий, расследованию, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

3. Обращение с подарками.

Подход к подаркам, льготам и иным выгодам основан на трех принципах: **законности, ответственности и уместности.**

Предоставление или получение подарка (выгоды) допустимо, только если это не влечет для получателя возникновения каких-либо обязанностей и не является условием выполнения получателем каких-либо действий.

Работникам ОБУСО «Львовский МКЦСОН» строго запрещается **принимать подарки (выгоды)**, если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление работниками своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств.

Дозволяется принимать подарки незначительной стоимости или имеющие исключительно символическое значение.

3.1. В Учреждении запрещается принимать следующие виды подарков (выгод), предоставление которых прямо или косвенно связано с деятельностью ОБУСО «Львовский МКЦСОН»

3.1.1. Деньги: наличные средства, денежные переводы, денежные средства, перечисляемые на счета работников ОБУСО «Львовский МКЦСОН» или их родственников, предоставляемые указанным лицам беспроцентные займы (или займы с заниженным размером процентов), завышенные (явно несоразмерные

действительной стоимости) выплаты за работы (услуги), выполняемые работником по трудовому договору и в пределах должностной инструкции;

В случае возникновения любых сомнений относительно допустимости принятия того или иного подарка, работник обязан сообщить об этом своему руководителю и следовать его указаниям.

Любое нарушение требований, изложенных выше, является дисциплинарным проступком и влечет применение соответствующих мер ответственности, включая увольнение работника. Работник так же обязан полностью возместить убытки, возникшие в результате совершенного им правонарушения.

4. Недопущение конфликта интересов

Деятельности учитывает интересы каждого работника, развитие потенциала сотрудников является ключевой задачей руководства. От работников требуется сознательное следование интересам ОБУСО «Львовский МКЦСОН». Не допускается конфликт интересов – положение, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам Учреждения.

Во избежание конфликта интересов, работники Учреждения должны выполнять следующие требования:

- работник обязан уведомить руководителя о выполнении им работы по совместительству или осуществлении иной оплачиваемой деятельности; выполнение работы (осуществление деятельности) может быть запрещено, в случае если такая дополнительная занятость не позволяет работнику надлежащим образом исполнять свои обязанности в ОБУСО «Львовский МКЦСОН»;
- работник вправе использовать имущество ОБУСО «Львовский МКЦСОН» (в том числе оборудование) исключительно в целях, связанных с выполнением своей трудовой функции.

5. Конфиденциальность

Работникам ОБУСО «Львовский МКЦСОН» запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самим ОБУСО «Львовский МКЦСОН»

Передача информации внутри ОБУСО «Львовский МКЦСОН» осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.