

**Отчет о работе Попечительского совета при областном бюджетном  
учреждении социального обслуживания «Льговский межрайонный  
комплексный центр социального обслуживания населения Курской  
области» за 2018 год**

г. Льгов

09.01.2019г

В целях организации деятельности областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Льговский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» (далее – Учреждение) с 2013 года функционирует Попечительский Совет.

Основными задачами работы Попечительского совета являются:

- ⌚ содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- ⌚ развитие механизмов социального обслуживания граждан;
- ⌚ проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении;
- ⌚ участие в организации инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ⌚ привлечение внебюджетных источников для укрепления материально- технической базы Учреждения.

В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания.

Информированию населения о предоставлении социальных услуг в учреждении уделяется должное внимание. Источниками информирования населения г. Льгова, Льговского района, Коньшевского района о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газеты «Льговские новости», «Курьер», "Трибуна"), буклеты, официальный сайт учреждения , информационный стенд в учреждении.

Ведется тесная работа с общественными организациями: "Союз женщин России города Льгова, "Союз пенсионеров России", "Совет Ветеранов города Льгова", "Совет ветеранов войны и труда, вооружённых сил и правоохранительных органов Коньшевского района",

В течении года проводились заседания Попечительского совета, на которых заслушивались актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения города Льгова, Льговского района, Коньшевского района..

Совместно проводился мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг.

В ходе опроса рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг.

В соответствии с частью 6 ст.23.1 Федерального Закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» проводится опрос методом анкетирования получателей социальных услуг.

1. 100% опрошенных граждан удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения.

2. 100% респондентов отмечают доброжелательность, вежливость, внимательность работников организации социального обслуживания.
3. 100% респондентов полностью удовлетворены компетентностью сотрудников учреждения.
4. 100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг (порядком оплаты социальных услуг, конфиденциальностью предоставления социальных услуг, периодичностью прихода социальных работников, оперативностью решения вопросов).
5. 100% опрошенных граждан не сталкивались с признаками коррупции в учреждении.

Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг, так как на вопрос: «Порекомендовали бы Вы услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» 100% ответили «Да».

По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2018 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Отчёт Совета Трудового коллектива о своей работе за 2018 год (в течение года велась работа по изменению оплаты труда социальных работников в соответствии с «дорожной картой»; рассмотрены вопросы о выплатах материальной помощи; проведены проверки качества предоставления социальных услуг и т.д.).
2. С целью повышения качества социального обслуживания и расширения спектра услуг в учреждении широко применяются инновационные формы работы «Пункт проката», «Социальное сопровождение», «Социальная библиотека», «Мобильная бригада», «Социальное такси», «Школа активного долголетия», в том числе стационарозамещающие: «Услуги сиделки», «Стационар на дому», «Хоспис на дому», «Приёмная семья».
3. Постоянно проводится работа по противодействию коррупции в учреждении (размещена информация о проводимых антикоррупционных мероприятиях на официальном сайте учреждения, на информационном стенде; организован приём граждан директором и заместителями директора по вопросам противодействия коррупции; комиссией по коррупции проводится осмотр установленного ящика «Для обращений граждан по вопросам коррупции»).
4. Проведена аттестация сотрудников учреждения.
5. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012г № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018гг., утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012г № 2190-р, Положением о выплатах стимулирующего характера, с целью единых подходов к регулированию заработной платы работников, введения эффективного контракта с целью повышения эффективности выполняемой работы внесены изменения в показатели и критерии оценки эффективности деятельности сотрудникам Учреждения.
6. С целью повышение эффективности работы учреждения, качества и результативности социальных услуг на всех этапах их предоставления ежеквартально проводились заседания комиссии по контролю качества.
7. Рассмотрены заявления о выплатах материальной помощи сотрудникам Учреждения (юбилейные даты, смерть близких, продолжительная болезнь).

8. Совместно организованно празднование Дня Победы: с сотрудниками учреждения и обслуживаемыми принято участие в общероссийской гражданской акции «Бессмертный полк»; организованно поздравление ветеранов ВОВ, вдов, погибших в ВОВ, которым вручены подарки.

9. Совместно подготовлены мероприятия к Международному Дню Пожилого человека, Декаде инвалидов.

10. В целях расширения социальной помощи, работ и услуг клиентам в учреждении широко используется труд Добровольцев. Проводятся акции волонтерской помощи: «Снежный десант», «Весенняя неделя добра», «Георгиевская ленточка», «Обелиск», «Помощь старшему поколению» и другие.

За 2018г на заседаниях Попечительского совета рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский Совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения, как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета В.И. Иноземцева