

Рассмотрен и одобрен членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения Курской области на заседании 23.08.2019г., протокол № 2

Утвержден приказом комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 26.08.2019 г. № 423

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Б-Солдатского района Курской области"					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации	02.09.2019 г., далее – постоянно	Директор Мясничева Н.Н.		

размещена информация об организации социального обслуживания	об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.10.2019 г.	Директор Мясичева Н.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	01.12.2019 г.	Директор Мясичева Н.Н.		
Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2020 г.	Директор Мясичева Н.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области"					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2020 г.	Директор Чувакова Г.Н.		
Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2020 г.	Директор Чувакова Г.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Пристенского района Курской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2020 г.	Директор Миненкова Е.А.		
Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2020 г.	Директор Миненкова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

ОБУСО «Льговский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	Директор Кузьмина М.Д.	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2020 г.	Директор Краснова В.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной	02.09.2019 г., далее – постоянно	Директор Кузьмина М.Д.		

аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.10.2019 г.	Директор Кузьмина М.Д.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2019 г.	Директор Кузьмина М.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

ОКУСОНССО «Железногорский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>На информационном стенде организации социального обслуживания на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания</p>	<p>Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на информационном стенде</p>	<p>02.09.2019 г.</p>	<p>Директор Литвинова Т.Е.</p>		
<p>На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания</p>	<p>Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»;</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>02.09.2019 г.</p>	<p>Директор Литвинова Т.Е.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
-------------------------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2020 г.	Директор Литвинова Т.Е.		
Отсутствует оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2020 г.	Директор Литвинова Т.Е.		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2020 г.	Директор Литвинова Т.Е.		
Отсутствуют возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	01.04.2020 г.	Директор Литвинова Т.Е.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
ОКУСОНССО «Льговский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2020 г.	Директор Тестоедова О.А.		
Отсутствует оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2020 г.	Директор Тестоедова О.А.		

Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2020 г.	Директор Тестоедова О.А		
Отсутствуют возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	01.04.2020 г.	Директор Тестоедова О.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
ОКУСО «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде организации социального обслуживания на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на	02.09.2019 г.	Директор Коровина Н.В.		

	информационном стенде				
На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»	02.09.2019 г.	Директор Коровина Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие в организации социального обслуживания сменной кресло-коляски	02.10.2019 г.	Директор Коровина Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-