

**ОТЧЁТ о выполнении плана мероприятий,
направленных на повышение качества социальных услуг, предоставляемых областным бюджетным
учреждением социального обслуживания «Льговский межрайонный центр социального
обслуживания населения Курской области за 2021 год.**

№ п/п	Наименование показателя качества государственной услуги	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества государственной услуги	Сроки исполнения	Результат выполнения мероприятий
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе посредством актуализации на официальном сайте, информационных стендах, СМИ	Актуализировать информацию на сайте учреждения; информационных стендах, СМИ	Постоянно	<p>На официальном сайте ОБУСО «Льговский МКЦСОН»(kcsop-lq.ru) регулярно обновляется и актуализируется информация.</p> <p>Дополнительно обеспечена возможность оценки качества предоставляемых услуг на сайте bus/qov/ru для посетителей сайта и клиентов учреждения.</p> <p>Разработан порядок подачи жалобы и размещен на: официальном сайте учреждения и информационном стенде в учреждении.</p> <p>Информация размещена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронном табло (бегущая строка) в учреждении; - в местах приёма граждан; - на информационных стендах(г. Льгов, пос. Коньшёвка); - в СМИ <p>(«Трибуна» - от 04.06.2021г № 23, от 11.06.2021г № 24 от 01.10.2021г № 40 «Курьер» - от 29.01.2021г № 6, от 05.02.2021г № 9, от 11.06.2021г № 47 «Льговские новости» - от 19.02.2021г № 12, от 05.03.2021г № 16, от 11.06.2021г № 42, от 14.10.2021г № 74, от 15.12.2021г № 96)</p>
2.	Анализ удовлетворённости получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении.	Проведение социологического исследования, путем анкетирования, среди получателей социальных услуг (не менее 40% от общего числа получателей услуг)	Ежеквартально	Ежеквартально проводилось анкетирование граждан, состоящих на социальном облсуживании на дому. Опрошено 428 человек. Все удовлетворены качеством обслуживания
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектование учреждения социальными работниками, соответствующими требованиям профессиональных стандартов.	Постоянно	Укомплектованность учреждения социальными работниками составляет 89,39 %
4.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	формирование доступной среды в учреждении	Постоянно	<p>Работа осуществлялась на основании «Плана мероприятий по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН на 2019 -2021гг»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначен ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов - установлено электронное табло (бегущая строка); - установлены средства связи (звуковые, световые, тактильные); -установлены перекатные пандусы; - имеется кресло – коляска; - установлены в санузле поручни для раковины, унитаза.

5.		внедрение инновационных форм социального обслуживания	постоянно	Внедрены и развиваются стационарозамещающие формы социального обслуживания: - «Стационар на дому»; - «Хоспис на дому»; - «Услуги сиделки»; - «Приёмная семья».
6.		Проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации работников учреждения	Постоянно	В 2021 году прошли обучение: 14 человек – «Охрана труда» 2 человека – «Электробезопасность» 1 человек – «Безопасность эксплуатации тепловых энергоустановок» 4 человека – «Пожарно – технический минимум» 1 человек – «Изменения в учёбе ГБУ и ГАУ» 1 человек – «Финансовое консультирование» 1 человек – «Заказчик 223-ФЗ/2022»
7.		Материально – техническое оснащение учреждения, предоставляющее социальные услуги	Постоянно	ОБУСО «Льговский МКЦСОН» и его структурное подразделение размещены в зданиях, доступных для граждан. Помещения оснащены телефонной связью, интернетом, необходимым оборудованием, оргтехникой, мебелью. Оборудование используется строго по назначению, содержится в технически исправном состоянии. Учреждение располагает 4 легковыми автомобилями.
8.		организацию внутреннего контроля качества деятельности учреждения и его подразделений	Ежемесячно	- Назначены ответственные лица за реализацию системы качества (приказ директора учреждения от 11.01.2021г № 17-ОД); - 11.01.2021г утверждён директором учреждения график внутреннего контроля качества (по каждой проверке написаны служебные записки; заседание комиссии по внутреннему контролю качества оформлены протоколами: от 31.03.2021г №2; от 30.06.2021г №3; от 30.09.2021г №4; от 30.12.2021г №5); - заведующими отделениями социального обслуживания на дому произведены плановые (по утверждённым графикам) качества выполнения социальных услуг. Жалоб со стороны обслуживаемых не было.
9.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение	Разработка и реализация плана мероприятий по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН в учреждении.	Постоянно	Реализуется «План мероприятий по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН на 2019 – 2021гг»; - назначен ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов; - установлено электронное табло (бегущая строка); - установлен моноблок для обеспечения работы Диспетчерского центра связи для глухих; - установлена кнопка вызова персонала для инвалидов колясочников; - установлены тактильные таблички, выполненные рельефно – точечным шрифтом Брайля на входе в здание, на кабинетах)

	оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи			<ul style="list-style-type: none"> - установлены световые средства связи; - установлена тактильная мнемосхема, упрощающая ориентацию инвалидов с нарушением слуха и зрения в учреждении; - установлены перекатные пандусы; - имеется кресло – коляска; - установлены в санузле поручни для раковины, унитаза.
10.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Приведение деятельности учреждения в соответствие с действующими санитарными нормами и правилами	Постоянно	отсутствуют
11.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания	Увеличение доли граждан, получивших социальные услуги в различных формах социального обслуживания учреждения, в общем числе граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении.	Ежеквартально	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги составляет 100%.
12.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Предоставление социальных услуг в соответствии с действующими стандартами, нормами и правилами	Постоянно	Обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг не поступало.
13.	Организации выездов мобильной бригады	Информирование граждан, проживающих в отдалённых населённых пунктах, об услугах предоставляемых учреждением, оказание разовых социально – бытовых услуг	ежемесячно	<p>В целях реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения на территории Курской области», распоряжения Губернатора Курской области от 14.02.2019г № 38 - рг «Об утверждении перечня мероприятий, направленных на обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации» за 2021год ОБУСО «Льговский МКЦСОН» было осуществлено 50 выездов по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в Льговском и Коньшевском районах в ОБУЗ «Льговская ЦРБ» и ОБУЗ «Коньшевская ЦРБ» для проведения диспансеризации, вакцинации, доставка продуктов, товаров, лекарств; доставка медицинских работников.</p> <p>Перевезено 118 человек.</p> <p>Мобильной (междисциплинарной) бригадой осуществлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставка продуктов питания и лекарств — 2 человека; - доставка лиц старше 65 лет в ЦРБ – 106 человек;

				- доставка медицинских работников из медицинских организаций к лицам старше 65 лет в целях оказания им медицинской помощи на дому — 2 выезда.
14.	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения.	Поддержание информации в актуальном состоянии.	Постоянно	Информация о деятельности учреждения на официальном сайте дополняется и обновляется по мере необходимости.
15.	Организация и проведение аттестации сотрудников учреждения на соответствие занимаемой должности.	Проведение аттестации сотрудников согласно графика.	По мере необходимости.	Проведена аттестация сотрудников на соответствие занимаемой должности: 15.07.2021г протокол №1 06.08.2021г протокол №2 02.11.2021г протокол №3
16.	Проведение медицинских осмотров сотрудников учреждения	Проведение медицинских осмотров согласно графика проведения.	По мере необходимости	8 человек – предварительный медицинский осмотр; 105 человек – периодический медицинский осмотр.
17.	Реализация антикоррупционной политики учреждения.	Предупреждение коррупции в учреждении, формирование антикоррупционного сознания у сотрудников.	Постоянно	<p>Нормативные правовые акты в ОБУСО «Льговский МКЦСОН», направленные на противодействие коррупции разработаны в соответствии с федеральным законодательством, с нормативными правовыми актами Курской области в сфере противодействия коррупции.</p> <p>С сотрудниками учреждения проводится разъяснительная работа по профилактике коррупционных правонарушений</p> <p>Установлен ящик «Для обращений граждан по вопросам коррупции».</p> <p>Контроль осуществляется комиссией по противодействию коррупции согласно Антикоррупционной политики учреждения</p> <p>Вся информация по противодействию коррупции размещена на официальном сайте учреждения, на информационном стенде в учреждении.</p>

Заместитель директора



Л.Н. Бердникова